「葬祭敬語手帳」

縦 15.8Cm× 横 9.5Cm　88 ページ

書籍案内ページに戻る

5. 遺体搬送及び遺体安置の際の言葉

ナースステーションで挨拶をするとき

「わたくし、〇〇葬儀社の□□と申します」

「〇号室の〇〇様（故人様の名前）をお迎えに参りました」

病室のご遺族に挨拶をするとき

（※ノックして）

「失礼いたします」

「わたくし、〇〇葬儀社の□□と申します」

「この度は、誠にご愁傷様でございます。謹んでお悔やみ申し上げます」

故人様の搬送準備を始めるとき

「これより、〇〇様ご移動の準備をさせていただきます」

ご遺族に廊下などでお待ちいただくとき

「恐れ入りますが、ご家族の皆様は廊下でお待ちいただいてもよろしいでしょうか」

搬送準備が整ったことをご遺族に伝えるとき

「ご準備が整いましたので、ご一緒にお車までご移動をお願いいたします」

故人様とご遺族の移動を開始するとき

「それではこれより、〇〇様をお車までお連れいたします」

「ご家族の皆様も、ご一緒にお願いいたします」

ご遺族に搬送車への同乗を依頼するとき

「どなたか1名様、ご一緒にご乗車いただけますでしょうか」

「ご乗車いただく方は、死亡診断書をお持ちください」

見送りにきた病院スタッフに挨拶をするとき

「出発の準備が整いましたので、〇〇様を□□（搬送先）までお連れいたします」

「色々とお世話いただき、ありがとうございました」

6. 葬儀受注打ち合わせ業務での言葉

訪問したお宅が喪家様宅であることを確認するとき

「ごめんください」
「こちらは〇〇様（喪家様の名前）のお宅でしょうか」

喪家様宅の玄関で自己紹介をするとき

「わたくし、〇〇葬儀社の□□と申します」

訪問の用件を伝えるとき

「ご葬儀のお打ち合わせにお伺いいたしました」

玄関でお悔やみの言葉を述べるとき

「この度は、誠にご愁傷様でございます」
「謹んでお悔やみ申し上げます」

打ち合わせ前に、故人様にお線香をあげさせていただくとき

「恐れ入りますが、お打ち合わせ前に、故人様にお線香をあげさせていただいてもよろしいでしょうか」

故人様のドライアイスの状態を確認するとき

「恐れ入りますが、故人様のドライアイスの状態を確認させていただいてもよろしいでしょうか」

打ち合わせの前に喪主様を確認するとき

「大変失礼でございますが、喪主様はどなた様がお務めになりますでしょうか」

喪主様に名刺を差し出すとき

「わたくし〇〇葬儀社の□□と申します」
「どうぞよろしくお願いいたします」

打ち合わせ前に、ご遺族やご親族にご挨拶をするとき

「この度は誠にご愁傷様でございます。謹んでお悔やみ申し上げます」

「わたくし、〇〇家様のご葬儀を担当させていただきます、〇〇葬儀社の□□と申します」

「精一杯務めさせていただきますので、何かご不明な点等ございましたら、ご遠慮なくおたずねください」

「どうぞよろしくお願いいたします」

言い換え丁寧敬語

お客様に好印象を与える
接客に適した言葉への言い換え

あ行

【元の言葉】		【言い換え丁寧敬語】
会う	➡	**お目にかかる**
あさって	➡	**明後日（みょうごにち）**
足	➡	**おみ足**
あした	➡	**明日（みょうにち）**
明日以降	➡	**後日（ごじつ）**
足元	➡	**お足元**
預かります	➡	**お預かりいたします**
暑いところを	➡	**お暑い中**
熱いので	➡	**お熱いので**
あっち	➡	**あちら**